



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



fe

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013CNDIPT  
OIPOSDRUWorld Vision  
România

Investeste în oameni!

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritară. 2 Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii

Domeniul major de intervenție. 2.3 Acces și participare la FPC

Titlul proiectului: Atelierul de meserii-Cooperare transnațională, servicii de consiliere în carieră, calificare și recalificare pentru angajații din regiunile de dezvoltare Centru, Nord-Vest, Nord-Est, Sud-Vest, Sud-Est, Sud-Muntenia, București și Ilfov

Contract: POSDRU/164/2.3/S/134056

**PARTENER 1 S.C ASEENDO S.R.L**

## DESCRIEREA OCUPATIEI

# LUCRATOR IN COMERT

### COD COR/N.C.: 5220.1.1

**1.Descrierea ocupației:**

*Lucrătorul în comerț* se ocupă în principal cu comunicarea cu clienții magazinului, organizarea cadrului general de deschidere și închidere a activității magazinului, efectuarea vânzării în condițiile respectării normelor de calitate, igiena, sanitar-veterinare, protecția mediului și de sănătate și securitate în munca, încasarea contravalorii mărfii, prezentarea produselor și serviciilor aferente vânzării, promovarea imaginii magazinului, menținerea stocurilor și necesarului de monetar de rezervă, verificarea stocurilor cu vânzările, întocmirea documentelor specifice activității de vânzare, precum și raportarea activității de vânzare. **Lucrătorul în comerț** vinde clienților marfuri în comerțul cu ridicata și amanuntul și probează calitatea marfurilor și modul de funcționare a aparaturii expuse spre vânzare.

În nomenclatorul clasificării ocupațiilor din România (COR), Lucrătorul Comercial face parte din grupa ocupațională de bază a vânzătorilor în magazine și piețe ce este inclusă în grupa ocupațională majoră a lucrătorilor operativi în servicii și comerț.

**Grupa majora 5**  
Lucratori operativi in servicii,  
comert si asimilati

**Subgrupa majora 52**  
Modele, manechine si  
vanzatori in magazine si  
piete

**Grupa de baza 5220**  
Vanzatori in magazine si  
piete

## 2.OBIECTIVELE EXPRIMATE IN COMPETENTE PROFESIONALE (conform cu standardele ocupationale)

- ❖ Întocmirea documentelor specifice activității de vânzare;
- ❖ Raportarea activității de vânzare;
- ❖ Aplicarea NPM și PSI;
- ❖ Aplicarea procedurilor de calitate;
- ❖ Comunicarea la locul de muncă;
- ❖ Efectuarea muncii în echipă;



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

fe



Instrumente Structurale  
2007-2013



OPOSDRU



World Vision  
România

- ❖ Perfectionarea profesională;
- ❖ Prezentarea produselor și serviciilor aferente vânzării;
- ❖ Promovarea imaginii standului;
- ❖ Menținerea stocurilor de rezerva;
- ❖ Verificarea stocurilor cu vânzarile;
- ❖ Comunicarea cu clienții;
- ❖ Crearea mediului ambiental necesar vânzării;
- ❖ Efectuarea vânzării;
- ❖ Încasarea contravalorii marfii.

#### Domenii de competență

Competențe fundamentale

#### Unitățile de competență

Comunicarea cu clienții

Competențe specifice

Crearea mediului ambiental necesar vânzării  
Efectuarea vânzării și încasarea contravalorii marfii  
Prezentarea produselor și serviciilor aferente vânzării/ Promovarea imaginii standului  
Menținerea stocurilor de rezervă/  
Verificarea stocurilor cu vânzarile

Competențe Administrative

Întocmirea documentelor specifice activității de vânzare  
Raportarea activității de vânzare

### 3. PROGRAMUL DE CALIFICARE PROPUȘ PRIN PROIECT

#### Scurta prezentarea și organizarea pe module a cursului de lucrator în comerț

Programul de formare pentru cursul de lucrator în comerț se derulează pe parcursul a **360 ore de formare** dintre care **120 ore de instruire teoretică și 240 ore de instruire practică**.

Domeniul ocupațional: sectorul comerț, Nivelul de calificare (obligatoriu pentru programul de calificare): **1**

Tipul de certificat obținut (de calificare, de absolvire) : **calificare**

Planul de pregătire în acest domeniu este structurat în **5 module** fiecare cu un număr diferit de ore de instruire teoretică și instruire practică astfel:

#### **Modulul 1: Bazele studiului marfurilor**

Acest modul se desfășoară pe parcursul a 72 de ore, 24 ore de instruire teoretică și 48 ore de instruire practică.

##### **Teme aferente modulului:**

- Identificarea și utilizarea corectă a limbajului și terminologiei de specialitate



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



je

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013Instrumente Structurale  
2007-2013CNDIPT  
OIPOSDRUWorld Vision  
România

- Cunoasterea caracteristicilor de calitate ale marfurilor invatate
- Recunoasterea sortimentului fiecarei grupe de marfuri
- Caracterizarea din punct de vedere merceologic a grupelor de marfuri invatate
- Evidentierea conditiilor de ambalare, marcare, transport si depozitare a marfurilor
- Efectuarea receptiei si prezentarii marfurilor la cumparator

La finalul acestui modul, cursantul va dobandi cunostinte despre:

- Activitatea unitatiilor comerciale
- Bazele studiului marfurilor
- Proprietatile marfurilor
- Caracteristicile de calitate ale marfurilor
- Ambalarea, marcarea si etichetarea marfurilor

## **Modulul 2: *Studiul marfurilor alimentare si nealimentare***

Acest modul se desfasoara pe parcursul a 144 ore, 48 ore de instruire teoretica si 96 ore de instruire practica.

### **Teme aferente modulului:**

- Identificarea tipurilor de marfuri
- Identificare surselor de contaminare in spatiile de lucru
- Identificarea modificarilor intervenite pe timpul pastrarii si conservarii alimentelor
- Identificarea elementelor de marcare prezente pe produs si ambalaj
- Insusirea si aplicarea normelor de transport si manipulare
- Realizareaoperatiilor specifice si comune pregatirii marfurilor
- Expunerea marfurilor
- Controlul marfurilor
- Identificarea defectelor provocate de manipularea necorespunzatoare
- Recunoasterea elementelor de marcare
- Insusirea caracteristicilor de calitate a produselor
- Identificarea elementelor de marcare prezente pe produs si ambalaj
- Efectuarea a cel putin trei operatii specifice de pregatire a marfurilor
- Expunerea marfurilor cu aplicarea criteriilor specifice de expunere
- Controlarea permanenta a marfurilor
- Cunoasterea conditiilor care definesc gradul de prospetime a produselor
- Expunerea marfurilor cu aplicarea criteriilor specifice de expunere
- Controlarea permanenta a marfurilor
- Cunoasterea conditiilor care definesc gradul de prospetime a produselor
- Cunoasterea sortimentelor si conditiilor de calitate a produselor din carne
- Controlarea periodica a aspectului produselor

La finalul acestui modul, cursantul va dobandi cunostinte despre:

- Studiul marfurilor alimentare si nealimentare
- Cunoasterea compozitiei chimice a produselor alimentare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

f e

Instrumente Structurale  
2007-2013CNDIPT  
OIPOSDRUWorld Vision  
România

- Metode de conservare și pastrare a produselor alimentare
- Cunoașterea tipurilor de condimente

### **Modulul 3: *Activitatea unitatilor comerciale***

Acest modul se desfășoară pe parcursul a 72 ore, 24 ore de instruire teoretică și 48 ore de instruire practică.

#### **Teme aferente modulului:**

- Cunoașterea etapelor vânzării marfurilor
- Efectuarea etalajelor și expunerilor de marfuri
- Generalizarea cunoștințelor despre marfurile învățate
- Dezvoltarea deprinderilor de a recurge la noțiuni și principii teoretice în abordarea unor probleme practice
- Utilizarea corectă a limbajului de specialitate
- Utilizarea corectă și ergonomică a locului de muncă
- Cunoașterea noțiunilor de igienă personală și atinutei corporale și vestimentare adecvate lucrului în comerț
- Dobândirea deprinderilor de comunicare corectă cu consumatorii
- Cunoașterea legislației în vigoare referitoare la comerț
- Pastrarea și respectarea normelor de igienă și curățenie la locul de muncă

La finalul acestui modul, cursantul va dobândi cunoștințe despre:

- Organizarea și întreținerea locului de muncă
- Sistemul de funcționare a economiei de piață
- Planificarea activității proprii
- Nevoia creșterii competenței profesionale și a mobilității socio-profesionale în economia de piață

### **Modulul 4: *Bazele contabilitatii***

Acest modul se desfășoară pe parcursul a 36 ore, 12 ore de instruire teoretică și 24 ore de instruire practică.

#### **Teme aferente modulului:**

- Cunoașterea și efectuarea înregistrărilor aferente operațiunilor de casierie
- Cunoașterea clasificării cheltuielilor
- Cunoașterea metodelor și procedeele de calculație a costurilor

La finalul acestui modul, cursantul va dobândi cunoștințe despre:

- Noțiuni de bază ale contabilității

### **Modulul 5: *Managementul afacerilor și comunicare***



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

je

Instrumente Structurale  
2007-2013CNDIPT  
OIPOSDRUWorld Vision  
România

Acest modul se desfășoară pe parcursul a 36 ore, 12 ore de instruire teoretică și 24 ore de instruire practică.

#### **Teme aferente modului:**

- Cunoașterea formelor legale de constituire a unităților comerciale
- Intocmirea documentelor necesare înregistrării unei societăți comerciale
- Analizarea și autoevaluarea sub aspect profesional și atitudinal
- Înțelegerea caracteristicilor economiei de piață
- Autoevaluarea însușirilor manageriale și luarea de decizii (a fi capabil sau nu să devină manager)
- Realizarea unui plan financiar
- Însușirea termenilor de specialitate pentru o comunicare

La finalul acestui modul, cursantul va dobândi cunoștințe despre:

- Comunicare interactivă la locul de muncă
- Intocmirea corectă a actelor necesare pentru începerea activității
- Evaluarea sumară și corectă a unei întreprinderi
- Înțelegerea necesității încadrării în plan de venituri și cheltuieli pentru a respecta termenele de plată.

#### **IV. CONDITII DE INSCRIERE**

Pentru a avea acces la cursul de calificare, cursanții vor trebui să fie **minim absolvent de studii medii**.

Pentru înscrierea la curs, participanții vor depune, un dosar de înscriere care va conține copii xerox de pe: certificatul de naștere, certificat casatorie-femei, buletin, act studii, adeverință medic familie-apt pentru curs (adresa, număr de telefon).

#### **V. EVALUARE SI CERTIFICARE**

Verificarea cunoștințelor se va efectua la sfârșitul fiecărui modul printr-un **test parțial**, iar la finalul programului, printr-un **examen final**

#### **TESTELE PARTIALE**

**Cunoștințele teoretice** vor fi evaluate prin susținerea, după parcurgerea fiecărui modul, a unor lucrări scrise ce constau într-un test-grilă.

Evaluarea **cunoștințelor practice** constă în efectuarea unor activități specifice care să demonstreze abilitățile dobândite în cadrul modului parcurs și care se vor regăsi într-un proiect de practică (portofoliu).



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013

je



Instrumente Structurale  
2007-2013



CIPOSDRU

World Vision  
România

**EXAMENUL FINAL** consta in:

- **probă scrisă** sub formă de test-grilă
- **probă practică** sub forma de bilete. Fiecare cursant va extrage un biletel pe care-l va sustine in fata comisiei.

Cursul **Lucrator in comert** este autorizate de Ministerul Muncii si Ministerul Educatiei prin Autoritatea Nationala pentru Calificari

#### ***VI. BENEFICII SI OPORTUNITATI***

- Ocupatie si certificat de absolvire recunoscute in Uniunea Europeana.
- Necesitatea existentei a personalului calificat in domeniul comertului.